

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1-a. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en Borduurstudio Ampsen's gesloten overeenkomsten. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en getekend is door beide partijen (bv wanneer een overeenkomst tot stand komt op basis van de inkoopvoorwaarden van de klant).

1-b. Alle prijzen die vermeld staan bij de producten worden vermeld in Euro's en zijn exclusief BTW conform het geldende BTW-percentage, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1-c. De verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. De verzendkosten zijn gebaseerd op de tarieven van TNT-post. Wij zullen altijd de voordeligste manier van verzenden kiezen of in het geval van meerdere opties de keuze aan de klant laten. Een orderbevestiging met het bedrag van de bestelling inclusief verzendkosten wordt binnen 48 uur na bestelling verzonden aan de klant (zon- en feestdagen worden hierin niet meegerekend) tenzij anders wordt afgesproken.

1-d Uw ingevoerde klantgegevens worden bewaard bij Borduurstudio Ampsen. Deze gegevens worden alleen door ons gebruikt voor uw bestellingen, wij zullen uw gegevens nooit misbruiken door deze aan derden te verstrekken. Door u ontvangen materiaal wordt conform gemaakte afspraken ofwel retour gegeven aan het einde van de opdracht danwel bewaard of vernietigd door Borduurstudio Ampsen.

1-e Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

1-d Borduurstudio Ampsen is niet aansprakelijk voor copyright op aangeleverde logo's. Bij twijfel behoudt Borduurstudio Ampsen het recht om het borduren van het logo te weigeren. De klant moet zelf ervan verzekerd zijn dat het logo of de afbeelding mag worden omgezet naar een borduurkaart.

1-f Levering van alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt.

2. Bestellingen en betalingen

2-a De kleuren van de borduringen wijken soms iets af vergeleken met het originele logo, dit is inherent aan het de beperking van de beschikbare kleuren borduurgaren en het verfbad. Voor grotere bestellingen raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen.

2-b Borduurstudio Ampsen is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens. Voor grotere bestellingen raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen.

2-c Gezien het unieke karakter van de producten zijn de bestellingen na vervaardigen definitief en kan niet geruild of geretourneerd worden behoudens hetgeen hierover in artikel 4-c vermeld is.

2-d Kledingmaten en -kleuren worden zo goed mogelijk omschreven/aangegeven. Wilt u zekerheid bestel dan pasmodellen van de maten die u nodig denkt te hebben. Verzendkosten van en naar Borduurstudio Ampsen's van pasmodellen zijn voor rekening van de klant. Retourbetalingen indien u af wenst te zien van de uiteindelijke bestelling vinden alleen dan plaats als de pasmodellen onbeschadigd retour zijn ontvangen door Borduurstudio Ampsen. Retourbetaling zal dan binnen 14 dagen plaatsvinden.

2-d Betaling door de klant geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Levering/Verzending

3-a Wij streven ernaar om kleine bestellingen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de opdracht gereed te maken en te verzenden, tenzij anders afgesproken. Levertijd van grotere bestellingen zullen altijd in overleg bepaald worden.

3-b De bezorging vindt plaats door TNT Post en TNT Post Pakketservice, derhalve zijn de bezorgingvoorwaarden van de TNT Post van toepassing. Borduurstudio Ampsen is dus niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van poststukken. U kunt ten allen tijden verzoeken om een verzekerde verzending, om dit risico af te dekken. Het door ons ontvangen schadebedrag zal dan aan u worden uitgekeerd ingeval van zoekraken en/of beschadigen. U kunt ook ten allen tijde de bestelling bij Borduurstudio Ampsen komen afhalen.

3-c Indien het te gebruiken ontwerp voor borduring door u niet tijdig wordt aangeleverd, schuift de leverdatum automatisch op en kan hieraan geen enkel recht tot annuleren van de order worden ontleend.

3-d Indien de artikelen (onvoldoende) op voorraad zijn om tijdig de volledige bestelling te leveren mag de overeenkomst alsnog worden geannuleerd.

3-e Op 1 februari 2001 is de wet "Bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden.

Borduurstudio Ampsen houdt zich uiteraard aan de wet "kopen op afstand", met dien verstande dat, gezien het persoonlijke karakter van onze borduringen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op artikelen waar een persoonlijke borduring op gezet is op uw verzoek.

In deze wet staat namelijk beschreven dat de wet "Kopen Op Afstand" niet geldt voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

4. Aansprakelijkheid, Klachten en Retourzendingen

4-a Borduurstudio Ampsen is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade. Borduren op eigen aangeleverd textiel is dus ten allen tijden op eigen risico.

4-b Wij doen er alles aan onze producten in goede staat en geheel naar wens geborduurd bij u te laten aankomen. Mocht u desondanks op- of aanmerkingen hebben op de door u ontvangen artikelen dient u dit binnen 14 dagen kenbaar te maken (bedrijven: 7 werkdagen) per e-mail aan: anjavelhuis@planet.nl.

4-c Artikelen die niet voldoen aan de algemeen gebruikelijke eisen, niet compleet zijn of andere tekortkomingen hebben kunnen worden geretourneerd aan Borduurstudio Ampsen. Alleen retour gezonden artikelen waarover VOORAF afspraken zijn gemaakt worden door ons in behandeling genomen. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking en maat kunnen geen grond voor reclame en garantie opleveren.

4-d Verzendkosten voor retourneringen zijn alleen dan voor rekening van Borduurstudio Ampsen als het ook om een aan Borduurstudio Ampsen's toerekenbare fout (verkeerd product, fout in borduring, etc) gaat. In alle andere gevallen zijn retourkosten voor de klant.

4-e Klachten zullen altijd serieus worden behandeld. Indien uw klacht terecht is kunt u ten alle tijden kiezen uit het opnieuw laten uitvoeren van de opdracht of het alsnog annuleren van de opdracht.

4-f Een vergoeding voor beschadigde en/of kwalitatief lagere borduringen wordt niet verleend indien Borduurstudio Ampsen vooraf schriftelijk (dit kan dus ook per e-mail) aan de klant heeft laten weten dat de kwaliteit van het (aangeleverde) product dermate laag is, zodat er een sterk vergroot risico bestaat van beschadiging en/of dat de kwaliteit van de borduring niet voldoet aan de normaal te verwachten standaardkwaliteit bij soortgelijke borduringen op kwalitatief betere producten.